安藤クリニック

新型コロナワクチン接種予約受付のお知らせ

接種券がお手元に届いてから予約して下さい。
空いている日にちが確認しやすいインターネットがおすすめです。
（専用電話でも予約可能です）

■予約時の注意■

診察受付と同じシステムを使用しておりますので、間違って診察の受付をしないようにご注意下さい。
外来窓口や病院への直接のお電話では予約できません。下記サイト・電話をご利用下さい。

●インターネットでの受付●

QR コード読み取りまたは下記 URL からアクセスして下さい。
http://ssc3.doctorqube.com/andou-clinic/

●お電話での受付●

050-5212-5056 へおかけ下さい。
ガイダンスに従ってプッシュボタンを押して下さい。
音声の途中で操作すると予約ができない場合があります。案内は必ず最後までお聞き下さい。

◆接種当日の持ち物◆

- 予診票＋接種済証
- 本人確認書類（住所がわかるもの）

※予診票と接種済証は１枚になっています。切り離さずそのままお持ち下さい。
※予診票の記入を済ませてからご来院下さい。

〒507-0034
岐阜県多治見市豊岡町 3-65
予約専用 ☎ 050-5212-5056

よくある質問

Q.　いつから予約できますか？

A.　お住まいの自治体より**予診票が届いてから**予約可能です。
また、**前回の接種日から３ヶ月以上経過している日を予約**して下さい。

例：　前回の接種日が令和４年３月１５日の場合
→令和４年６月１６日以降の日にちを予約

Q.　病院への電話や、窓口でも予約できますか？

A.　できません。

1・2 回目の接種予約の際は、直接病院へ人や電話が殺到したため通常業務に大きな支障が生じ、患者様には大変ご迷惑をおかけ致しました。
ワクチン接種予約をご希望の方は、必ず専用の電話番号か予約サイトをご利用下さいますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

Q.　空いている日がないようですが、もう予約できないのでしょうか？

A.　受付状況に応じて随時開放していきます。

数日分の予約が埋まり次第、新しい予約枠を開放しております。
不定期ですのでこまめにチェックして下さい。

Q.　（電話予約）途中で切れてしまう。なぜか予約できない。

A.　ガイダンスを最後まで聞き終わってからボタンを押して下さい。

電話予約でのトラブルのほとんどは、音声案内を最後まで聞かずにボタンを押していることにより生じています。最後まで聞いてから落ち着いて操作して下さい。

診察券番号や誕生日を入力した後などは、患者情報の検索のため無音の時間があります。この時に何度もボタンを押したり電話を切ったりしないで下さい。

Q.　ワクチン接種予約をしました。「○番でお取りしました」と言われた（メールが来た）のですが何月何日ですか？

A.　間違って当日の診察の順番受付をしてしまっています。

予約をした時と同じ電話番号／予約サイトからキャンセルをし、あらためてお取り直し下さい。
診察受付とワクチン予約は同じシステムを使用しています。特に電話予約をご利用の場合はガイダンスを最後までしっかり聞いてから操作をして下さい。